



Handelsberatung | Standortentwicklung | Personaleinsatzplanung | Existenzgründung

Potenziale nutzen durch effizienten Personaleinsatz.

- Kosten senken
- Service verbessern
- Mitarbeiter motivieren
- Führungskräfte entlasten

 **BBE** Handelsberatung Münster

Kompetenz für Ihre Zukunft.

Nutzen Sie Ihre Potenziale?

Die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter ist sehr kostbar, denn

jede Stunde Personaleinsatz pro Tag kostet Sie im Jahr ca. 5.900,- Euro!

Der Personalkosten-Hebel:

Jahresarbeitszeit	Mitarbeiter Vollzeit	in %
Brutto-Arbeitszeit pro Jahr	1.956,25 h	100,0
Urlaub, Feiertage, Krankheit p.a.	331,25 h	16,9
Netto-Arbeitszeit pro Jahr	1.625,00 h	83,1

Lohn- und Nebenkosten pro Jahr in EUR	31.721,00
Lohnkosten pro Arbeitsstunde in EUR	19,52

Anwesenheitszeit pro Tag in Minuten	60
führt zu Lohnkosten im Jahr von EUR	5.895

Trotzdem steuern über 60 % der deutschen Handelsunternehmen Ihren Personaleinsatz nicht mit Hilfe von EDV-Systemen, sondern manuell, d. h. mit „Papier und Bleistift“. Bei der Ermittlung des Personalbedarfs sind es sogar 80 %! Dies kostet viel Zeit, Servicequalität und damit Ertrag.

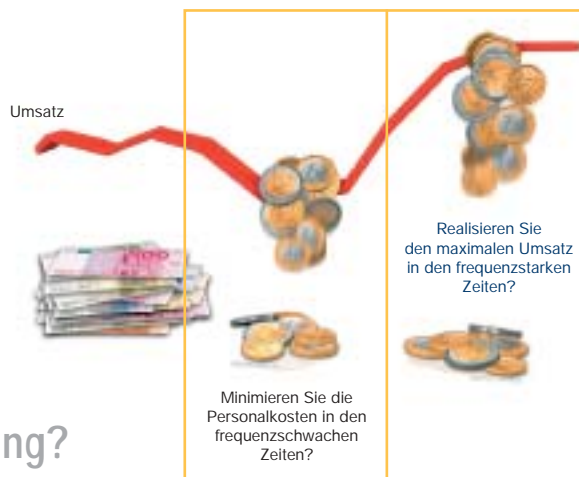
„Gefühlter“ oder tatsächlicher Personalbedarf?

Setzen Sie Ihre Mitarbeiter dort ein, wo Sie tatsächlich gebraucht werden! In den bedienungsintensiven Handelsbranchen – wie z.B. dem Textilhandel – wird der tatsächliche Personalbedarf bestimmt durch die Kundenfrequenzen auf Tages- und Stundenbasis. Bei Selbstbedienungskonzepten – wie z. B. bei Lebensmitteln – ist die Organisation der Arbeitsabläufe entscheidend. Wichtig ist aber auch:

- die Serviceerwartung Ihrer Kunden,
- die Flexibilität und Qualifikation Ihrer Mitarbeiter,
- Ihr Personalkostenbudget.

Wir erstellen – mit Ihnen gemeinsam – eine fundierte Planung Ihres tatsächlichen Personalbedarfs als optimale Grundlage für die Personaleinsatzplanung.

Wo verlieren Sie Geld?



„Bauchplanung“ oder gezielte Steuerung?

Mit einer EDV-gestützten Einsatzplanung erstellen Sie Ihre wöchentlichen Personalpläne einfach und zeitsparend. Problemlos lassen sich Mitarbeiterwünsche, Verfügbarkeiten oder Qualifikationen einbeziehen oder werden automatisch berücksichtigt.

Bereits bei der Planung erhalten Sie detaillierte Informationen über die Auswirkungen jedes einzelnen Planungsschrittes. Arbeitszeitkonten-, Produktivitäts-

oder Kostenentwicklungen sowie Abweichungen von Sollvorgaben oder Benchmarks werden sofort transparent.

Wir versetzen Sie in die Lage, durch eine gezielte Steuerung den optimalen Einsatz Ihrer Personal-Ressourcen zu sichern.

Unser ganzheitlicher Ansatz steigert Ihren Erfolg.

Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden beeinflussen den effizienten Personaleinsatz. Wir sorgen mit unserer ganzheitlichen Lösung dafür, dass die Belange aller Beteiligten berücksichtigt werden. Dadurch entsteht eine Win-Win Situation.

Mitarbeiter

Verfügbarkeit, Qualifikation, Einsatzwünsche, etc.

Unternehmen

Arbeitsabläufe, Personalkosten, Arbeitszeitbudget, Mitarbeiterstruktur, Mindestbesetzung, etc.

Kunde

Kundenfrequenz, Serviceanspruch, Kaufverhalten, etc.



Unsere Lösung bringt Vorteile für alle!

für Ihr Unternehmen

- **Kosten senken** durch Nutzung von Einsparpotenzialen von bis zu 10% der Personalkosten pro Jahr
- **Umsatz steigern** durch mehr (Zusatz-)Verkäufe
- **Produktivität (U/h) verbessern** durch höhere Flexibilität und weniger Überlastungs- und Leerzeiten der Mitarbeiter
- **Reaktionsgeschwindigkeit steigern** durch Früherkennung von Entwicklungen und Trends sowie sofortige Information
- **Unternehmerisch denkende Mitarbeiter fördern** durch größere Eigenverantwortung und Ergebnistransparenz
- **Führungskräfte entlasten** durch konzeptionelle und technische Unterstützung
- **Zeit sparen** durch Planung und Kontrolle auf „Knopfdruck“ sowie automatische Arbeitszeiterfassung und -abrechnung

für Ihre Mitarbeiter

- **Arbeitszufriedenheit steigern** durch Vermeidung von Überlastungs- und Leerzeiten
- **Motivation steigern** durch höhere Eigenverantwortung
- **Arbeitsatmosphäre verbessern** durch stärkere Teamarbeit und bessere Kommunikation
- **Unternehmensidentifikation erhöhen** durch bessere Einbindung in die Entscheidungsprozesse
- **Unternehmensbindung fördern** durch größere Arbeitsplatzzufriedenheit
- **bessere Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit** durch höhere Flexibilität
- **höhere Arbeitsplatzsicherung** durch Steigerung der Produktivität

für Ihre Kunden

- **besserer Service** durch bessere Beratung und kürzere Wartezeiten
- **freundlichere Bedienung** durch engagierteres Personal
- **attraktiveres Angebot** durch bessere Warenpräsentation und -pflege

Erfolgreiche Umsetzung mit professionellem Projektmanagement: Einfach – schnell – flexibel.

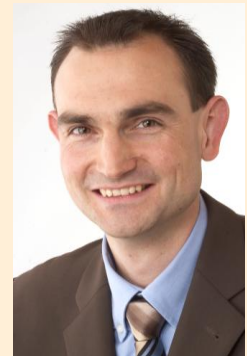
Moderne Instrumente sowie unsere umfassenden Branchen-Kenntnisse aus 5 Jahrzehnten als Beratungsspezialist im Handel stellen die zielgerichtete Einführung bzw. Optimierung Ihrer Personal-Einsatzplanung und Zeitwirtschaft sicher. Mit uns gelangen Sie – Schritt für Schritt – zum Erfolg:

1. Analyse, Potenzialbewertung, Zielformulierung
2. Entwicklung individueller Lösungskonzepte
3. Konfiguration der Steuerungssysteme & Organisationsentwicklung
4. Schulung und Qualifizierung
5. Testphase & Optimierung im Echtbetrieb

Erfolgreicher Projektabschluss

**Kennen Sie Ihre konkreten Potenziale?
Wir informieren Sie gerne!**

Ihr Ansprechpartner
Claus Holtmann



BBE Handelsberatung Münster
Von-Esmarch-Str. 168
48149 Münster

Telefon	0251 87119-0
Fax	0251 87119-19
Email	info@bbe-muenster.de
Internet	www.bbe-muenster.de

 **BBE** Handelsberatung Münster

Kompetenz für Ihre Zukunft.